

Boisson, le 23 janvier 2009

30500 Allègre-Les-Fumades - France
Tél 33 (0)4 66 24 85 61
Fax 33 (0)4 66 24 80 14
Email: reception@chateauboiss.com
www.chateauboiss.com

Bonjour,

En novembre 2008 vous avez été invité à participer à une enquête de satisfaction. Nous vous remercions d'avoir répondu : le taux de retour est de 25%.

A la suite à cette enquête, une remarque nous a été faite :

Quel intérêt de répondre à ce type de questionnaire si les résultats ne donnent lieu à aucun commentaire de notre part ?

Cette remarque nous a interpellés, c'est pourquoi nous souhaitons vous communiquer une synthèse des résultats, ainsi qu'une réponse aux principaux points mis en avant par vos remarques. Par contre, nous ne pouvons pas répondre individuellement aux questionnaires car ceux-ci sont anonyme.

Notre commentaire des résultats :

Sur l'accueil :

Vous êtes satisfaits. Aucune remarque n'a été faite à ce niveau. Cependant nous allons encore renforcer l'équipe pour les heures d'affluence.

Sur les hébergements, camping et les locations:

Vous êtes satisfaits des prestations ainsi que du personnel d'entretien (technique, espaces verts, ménage)

Sur les animations :

Certains clients trouvent que les animations sont insuffisantes. Cependant, et pour la deuxième année consécutive, d'autres trouvent au contraire les animations suffisantes. Aucune tendance précise ne ressort de cette enquête. Nous conservons donc la même organisation pour les animations.

Sur les services :

Vous êtes satisfait des prestations ainsi que du personnel.
Le rapport qualité/prix est bon, nous nous efforçons de le conserver.

Sur les commentaires libre :

Quelques remarques sur le dallage de piscine : nous connaissons le problème, il s'est d'ailleurs aggravé durant la saison 2008... Faute de temps nous n'avons pas pu faire les travaux avant. Par contre ils seront réalisés pour 2009. Début des travaux en février.

Beaucoup de commentaires d'encouragement et félicitation. Pas grand chose à dire si ce n'est un grand merci ! Mais nous allons continuer dans cette voie...

Vous pourrez trouver le détail des résultats sur notre site internet

Nous profitons de cette note d'information pour lancer un appel à idée sur notre prochain gros projet :

La rénovation intérieure du château.

Le projet demande beaucoup de réflexions et ne verra pas le jour de suite. Nous envisageons plus qu'un simple coup de peinture. Certains appartements seront complètement réorganisés, les chambres disparaîtront. Gros travaux en perspective ! C'est pourquoi nous vous invitons à nous transmettre vos attentes, vos idées, vos remarques... D'avance merci !

Enfin, un nouveau service internet vient d'ouvrir ses portes. Vous pouvez y partager vos photos de vacances, commentaires... Il suffit de s'enregistrer en créant un code, c'est gratuit. Voici les différents liens : [Site Français](#)

Cordialement,
La famille Jäschke et son équipe